

児童発達支援\_事業所における自己評価結果(公表)

実施年月:令和 2年 3月

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 からふるone

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	0	・運動する時間をずらして対応している。 ・時間や場所をずらしている。	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね対応していきたいと思ひます。
	2	職員の配置数は適切である	10	0		・様々な資格・専門知識を持ったスタッフに児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行ひ、療育の質を上げていきたいと思ひます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	0		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	0	・定期的に消毒や清掃を行っている。 ・換気に気を付けている。	・毎日清掃・消毒を行っております。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10	0		・随時打合せと引継ぎを行っております。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10	0		・開所して今回が初の評価のため、今後活かしていきます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	6	・開所してまだ1年経っていないので公開していない。	・開所して今回が初の評価のため、今後活かしていきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	7		・開所して今回が初の評価のため、今後活かしていきます。
適切な支援の提供	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10	0	・からふる内および外部の研修を実施・参加している。	・施設内研修および外部研修を実施・参加して専門性を高めるよう努めております。
	10	アセスメントを適切に行ひ、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10	0		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	2		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	10	0	・毎日打合せのもと決めている。	・常日頃よりスタッフ間での打合せは欠かしません。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10	0	・子供達が楽しみながら療育に参加できるように考えている。	・常日頃よりスタッフ間での打合せは欠かしません。

関係機関や保護者との連携	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10	0		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	1	・時間がない場合もあり、必ずとは言えない。	・毎日朝に打合せをするよう努めています。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	3	・空き時間を利用して常に行っている。 ・打ち合わせするよう努力している。	・一日の中でその都度打合せをするよう努めています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0		・毎日記録はつけさせていただいております。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10	0		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	0		・常に最も精通した者を参画させております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	10	0	・子供家庭支援センターや区の療育施設と連携している。	・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	7	3		・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	6	4		・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	6	・全ての子供に対しては出来ていない。	・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	6	・全ての子供に対しては出来ていない。	・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10	0		・お子様によっては必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	3	・イベント等を行い交流を図っている。	・会員様のみならず地域に根差したイベントを開催しております。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	4		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10	0		・今後も継続して面談等を行っていきたく思います。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2	8	・プログラムとしてはないが、話す機会を持っている。 ・プログラムとしては行っていない。	・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10	0		・ご契約時および変更・更新があり次第、適時ご説明させて頂いております。

保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10	0		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10	0		・今後も継続して面談等を行っていきたく思います。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	9	・今後開催していきたい。	・現在、保護者会等は行っておりませんが、来年度は実施を予定しております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	0		・ご質問・ご相談等は是非お気軽なくスタッフまでお申し付けください。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	1		・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10	0	・出来るだけ多く声掛け・ニーズの汲み取りが出来るよう努めている。	・お子様はもちろんのこと、保護者様にも出来る限りのことを努めております。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10	0		・会員様のみならず地域に根差したイベントを開催しております。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	10	0	・保護者スペースに配置している。	・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させていただいております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	・年間計画に組み込まれている。	・年間の行事予定に従って避難訓練・災害訓練を行っております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	10	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	4		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	・子ども家庭支援センターや児童相談所と連携している。	・社内研修はもちろん、必要に応じ療育機関と情報交換等をさせていただいております。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。