

# 2020年度\_保護者等向け「児童発達支援」評価表

回答 26/27名

	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1	・未就学児なので十分広い。 ・窓を開けたりしてなるべく換気して療育してほしいです。 ・活動スペースが充分かという視点で見ると、充分ではないと思います。	・換気は、療育後に毎回行うことを心掛けています。 ・限られたスペースのため、より工夫を重ね対応していきたいと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	・みなさん感じの良い方で、気持ちよく挨拶して下さる。 ・親身になって療育して下さるので、子供がとても信頼している様子です。 ・配置数や、専門性は適切だと思います。 ・ここ最近新しい先生が増え、知識の差がかなりあるので、もう少しみんな深い知識があってほしいです。	・児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、療育の質を上げていきたいと思っています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	1		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	25	1	0	・印象良く話(子供の近況、発達の様子)を聞いてくれる。	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2	2	・発達支援はあるが、家族支援や地域支援についてはない。	
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	2	0	・その日の内容や狙い、子供の様子等を、もう少し細かく丁寧に教えて頂けると解りやすいと思います。	・年間計画に乗っ取った療育・支援を継続的に行っていきたく思います。また、フィードバックに関しても改善していきたく思います。
⑦	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	・毎回少しづつ違った内容なので、子供が飽きずに取り組めているように感じる。	・年間計画に乗っ取り、そのお子様個人に沿った活動プログラムを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでいきたいと思っています。
⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	6	・特に特定の保育所や園との合流はありませんが、他のお子さんと接する機会は作っていると思います。 ・グループでの活動、遠足もあり、子供に良い経験させてあげられると感じます。 ・コロナ禍により難しいと思われる。	・お子様によっては必要に応じ保育所や他の療育機関と情報交換等をさせていただいております。
⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0		・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子としてご用意させていただいております。また、スタジオ内の掲示物にてお知らせもしております。
⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1	0	・児童発達支援ガイドラインを見たことはない。	・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子としてご用意させていただいております。
⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	12	3	・コロナ禍により難しいと思われる。	・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	1	・子供の発達、課題等、伝え合う機会が少ない。送り迎えの短時間しかスタッフと接する機会がないので、もう少しフォローの時間があると有り難いです。	・限られたお時間でのご対応となってしまいますので、ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	4		
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	9	・コロナ禍により難しいと思われる。	
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0		
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	2		
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	4	1		・ホームページやブログにて活動を報告させて頂いております。
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	0		
⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	2		・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子としてご用意させていただいております。
⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5	1		・年間の行事予定に従って避難訓練・災害訓練を行っております。
㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	・毎回帰りたくないほど楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	・お子様が楽しく通い頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っています。
㉒	事業所の支援に満足しているか	23	3	0	・とても楽しく通っています。ありがとうございます。 ・子供への支援内容、狙い、子供の発達状況、現在の課題等、もう少し丁寧に保護者に知らせてほしい。 ・ペアレントトレーニング等の機会もあると有り難いです。	・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。