

2020年度_保護者等向け「放課後等デイサービス」評価表

回答 45/52名

	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	7	0	・幼少児には十分なスペースかもしれないが、運動量の多い子や小学生には充分とは言えない。 ・室内だけでなく周辺の公園なども利用しているので、活動スペースはあると思います。 ・整然として広くつかえるよう工夫されています。 ・鉄棒が出来る日より嬉しいです。	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね対応していきたいと思っております。 ・鉄棒はご用意がございましたので、ご希望とあらばスタッフまでお申下下さいませ。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	6	1	・十分いらっしゃると思います。 ・作業療法士の配置があるとよい。	・児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、今後の療育の質の向上に努めていきたいと思っております。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	7	1	・トイレもバリアフリーです。 ・特になし。	・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	45	0	0	・モニタリングも丁寧で、計画も細やかに作成してもらっています。 ・親の意見を良く聞いてくださいます。 ・作成はされているが、希薄に感じる。	・支援の質の向上のため、年間計画は半年に1度以上は見直しをさせて頂いております。
⑤	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	39	6	0	・楽しみながらスキルアップ出来るメニューを考えてくださいます。 ・長期の休みなどにイベントも考えてくださり、子どもがとても喜んでます。	・お客様のニーズに合った療育を提供できるよう、一層の努力を継続してまいります。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	15	14	・少人数の活動なので、丁寧に指導いただいている有り難いです。 ・公園などでの活動では、そのような機会があるのかなと思います。 ・コロナが落ち着きましたら交流できる機会をつくっていただきたいです。	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	1	・入所前に丁寧な説明があった。	・ご契約時および変更・更新があり次第、適時ご説明させて頂いております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	4	2	・気になることは先生方と共有してもらい、課題解決のための指導を考えていただいております。 ・ご指導の成果が生活面に変化として出てきており、有り難いです。	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	8	3	・相談にのって頂きありがたいです。 ・もう少し助言いただくと嬉しいです。 ・面談はないが電話などでの対話はあります。	・今後も継続して面談等を行っていきたく思います。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	30	15	・コロナが収束に向かえば、保護者同士が情報交換できるような交流がもてると嬉しいです。 ・現在の状況では無理して連携しなくていいと思います。 ・今後、ぜひご検討いただきたいです。	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	9	1	・不満がないので経験がありません。 ・即上手に対応してくださる先生と、全くそうでない先生がいる。	・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	1	・フィードバックがメールなのは良いと思う。	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	15	6	・そのような物があることすら知らなかった。	・ホームページやブログにて活動を報告させて頂いております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	44	1	0	・判断基準がわからない為できているのか否かわかりかねる。	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	4	4		・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子としてご用意させて頂いております。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	9	3	・訓練などが行われていても知らされていない。 ・訓練は一度もない。	・年間の行事予定に従って年1~2度、避難訓練・災害訓練を行っています。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	2	0	・子どもがとても楽しく活動できていて、とてもありがたいです。 ・一人だけで大人と遊べる時間として楽しんでいる。	・今後もお子様が楽しく通って頂けるよう、取り組んでいきたいと思っております。
⑱	事業所の支援に満足しているか	42	2	1	・さまざまなご配慮や工夫をいただき、感謝しております。 ・もう少し通所頻度を増やしたい。 ・近所にも増やしていただくとありがたいし、他のお子さんも同様の支援を必要としておられるご家庭も多いのではないかと思います。	・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。