

2019年度_保護者等向け「放課後等デイサービス」評価表

回答 24/33名

	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が決まっているので承知していますが子どもも大きくなり運動スペースも広さ欲しいと思いますがその上でもスタッフが努力されていると思います。勉強スペースもちょっと狭い印象 ・目的に合わせて室内だけでなく近所の公園なども利用しているので十分だと思います。 ・人数によって、狭い！と感じることもある。 ・集団だと、もう少し広い方が子供達にとって伸び伸びできそうです。 	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね対応していきたいと思っています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動にスタッフが数人ついてくれて嬉しい反面運動が先になつたりあとになつたりすることから足りない印象も見える 	・様々な資格・専門知識を持ったスタッフに児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、療育の質を上げていきたいと思っています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・当方が必要としないのであまり感じないけれど出入口は狭いかも ・トイレまでバリアフリーなのはすごいと思いました ・不便を感じた事はありません。 	・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強のところも映像でみたい ・こちらの要望を汲んだ内容や、客観的に見て子どもに不足している要素を補うための療育を計画・実施していただいています ・いつも丁寧なヒアリングのもと、計画を立てていただいています。 	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
⑤	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に柔軟には少し足りない感じもする ・子どものために色々な計画を立てていただいています ・毎回同じ内容にならないよう、また子供が楽しんで取り組めるようによく工夫していただいております。 	・お子様のニーズに合った療育を提供できるよう、一層の努力を継続していきます。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	8	<ul style="list-style-type: none"> ・遠足の計画など、交流できるイベントがたくさんあります。 	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けています 	・ご契約時および変更・更新があり次第、適時ご説明させて頂いております。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にお話しできていると思います ・いつも子供の為に、親身になり相談にのってくださっています。 	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時に相談にのっていただいています 	・今後も継続して面談等を行っていききたいと思います。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	16	8	<ul style="list-style-type: none"> ・知ってる限りないと ・保護者会等の保護者同士の交流ができるような機会が今のところないので、あると嬉しいです。 ・保護者間の連携は不必要だと思っています。 	・現在、保護者会等は行っておりませんが、来年度は実施を予定しております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・微妙に思うこともあるけれど出来ることはやっていたらと思っていますので理想は果てしない 	・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログで活動内容を発信していただいています 	・ホームページやブログにて活動を報告させて頂いております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他のお子様のフィードバックの内容を、受信した事がありました。 	・今後、そのような事のないよう細心の注意を払って対応していきます。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	0		・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させて頂いております。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・やっているのかもしれないけれど知らない ・わからないので 	・年間の行事予定に従って避難訓練・災害訓練を行っております。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしております 	・お子様が楽しくお通いして頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何より子供が楽しく通っている事に、大変感謝しております。 ・子どもがどうしてもこの先生がいいと要望がある為、先生の指名ができるようにして欲しい。 ・送迎をしていただけると嬉しいです。 	・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。