

# 2019年度\_保護者等向け「児童発達支援」評価表

回答 18/24名

	質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースは十分とは思いますが、隣で他の子が活動していると気になって集中していない時がありました。</li> <li>・広いスペースでいつもいろいろな遊具を用いて活動していただき、ありがとうございます。</li> <li>・もう少し広いともっと活動の幅が出ると思う</li> <li>・工夫されていていいと思う</li> <li>・室内利用が2人の場合は、会場が狭い。</li> </ul>	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね対応していきたいと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できれば担当の先生を決めて頂けるとありがたいです。</li> <li>・常に複数名いる</li> <li>・専門知識にムラがある気がする</li> <li>・いろんな資格のある先生がたくさんいる</li> <li>・有資格の先生が多い</li> <li>・未就学児の対応があまり経験されていないような先生もいる。</li> </ul>	・様々な資格・専門知識を持ったスタッフに児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、療育の質を上げていきたいと思います。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	18	0	0	・モニタリング及びその資料作成を丁寧に行っていたい。	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映させて頂いております。
⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	0		
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フィードバック等を読む限り、子供が好む活動に合わせながらも大まかな狙いやカリキュラムがあるように見受けられる。</li> <li>・担当の先生は大変分かりやすく、教え方もとてもいい</li> <li>・先生がかわるため、子どもが不得意な事がわからないときがあり、活動がストップしてしまう事がある。</li> </ul>	・年間計画に乗っ取った療育・支援を継続的に行っていききたいと思います。
⑦	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かに計画、調整を行って頂いてる。</li> <li>・固定化されていても問題ない気がする</li> <li>・楽しく通えるように工夫してもらっている</li> <li>・子供が楽しめるように考えてくださってます</li> </ul>	・年間計画に乗っ取り、そのお子様個人に沿った活動プログラムを楽しんでいただけるよう今後も取り組んでいきたいと思います。
⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の広場や公園に保育園児等が遊びに来ることはあり挨拶程度の交流はあるが、事業所同士としての関わり等はないようです。ただし、通所利用者としては、現状の個別指導にも大いに満足しております。</li> <li>・やっているか知らない</li> <li>・お祭りがありました</li> <li>・イベントが多いので</li> </ul>	・お子様によっては必要に応じ保育所や他の療育機関と情報交換等をさせて頂いております。
⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生以下の負担額がないことは区役所の方から初めて聞きました。</li> <li>・契約時の説明他、いつでも閲覧できる冊子が待機スペースに用意されている。</li> <li>・わからないことがあれば気軽に教えてもらえます</li> </ul>	・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させて頂いております。また、スタジオ内の掲示物にてお知らせもしております。
⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	1	・児童発達支援ガイドラインを見たことはない。	・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させて頂いております。

⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	9	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所時に母親にもたくさん話しかけてもらっているが、特に支援プログラムというのを感じたことはない。</li> <li>・あるのならぜひ受けたい</li> <li>・困ったことを相談すると、親身に答えていただけてます</li> <li>・プログラムはないが、適時対応していただいている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。</li> </ul>
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭、メール等で積極的に伝えさせてもらっており、支援員の方にも共有を頂いている。</li> <li>・もう少し家庭からの話をする時間をとってほしい</li> <li>・子供の様子を聞いてくださいます</li> <li>・はじめて担当する先生は、子どもの特性がわからないときがある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご質問・ご相談等は是非お気軽にスタッフまでお申し付けください。</li> </ul>
⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・質問をすれば答えをもらえる</li> <li>・声をよくかけてもらえるので、安心して通えます</li> <li>・モニタリングが頻繁にあります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続して面談等を行っていきたいと思います。</li> </ul>
⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことはない</li> <li>・あるのか知らない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、保護者会等は行っておりませんが、来年度は実施を予定しております。</li> </ul>
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談すれば受け入れてもらえているが、もう少し相談しやすい雰囲気してほしい</li> <li>・なぜ、その日の療育は普段とやり方が違うのかなど、こちらが聞かない限り理由を説明してもらえないことがあり、少し疑問に思ったことがあります。</li> <li>・通所の曜日変更は難航した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございます。改善に努めます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0		
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブログで報告あります</li> <li>・メールでの連絡は便利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやブログにて活動を報告させて頂いております。</li> </ul>
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0		
⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させていただいております。</li> </ul>
⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行っているか知らない</li> <li>・わからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間の行事予定に従って避難訓練・災害訓練を行っております。</li> </ul>
㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・大変楽しみにしているのでありがたいです</li> <li>・楽しく通ってます</li> <li>・ボールを楽しみにしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が楽しくお通いして頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っております。</li> </ul>
㉒	事業所の支援に満足しているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・親も通いやすく、楽しい時間である</li> <li>・大変満足しています。今後もよろしく願います</li> <li>・ボールを増やして欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。</li> </ul>