

2023年度_保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

公表：令和6年2月10日

事業所名 からふるtoys

保護者等数（児童数）46名 回収数 30名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 概ね確保されていると感じますが、実際の療育時の状況を拝見できていないため、確信が持てません。 サッカーなど動き回る運動時には少し狭い 本人も楽しんで通ってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> 限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	10	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも楽しく遊んでもらっています。 グループ活動中に職員や専門性がある方が何人いるのか知らない 専門性の高い方もいるが、そうでない方もいる 	<ul style="list-style-type: none"> 保有資格等2階入り口に掲示しております。 専門性を活かしながら、療育の質の向上を目指してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	15	2	<ul style="list-style-type: none"> 1階の事業所に関しまして大丈夫 2階に上がる外階段の手すりの部分の作りが間が空きすぎており小さい子が落ちたりしないか心配。 	<ul style="list-style-type: none"> 2階への階段に関しまして、大変ご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。早急に対応致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の特色と我々のニーズとを勘案した計画が作成されていると思います 計画はしっかりとできていますので、全スタッフに確実に共有してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 計画に沿って適切な支援を提供できるよう、研修等をさらに実施してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 固定化されていないと感じますが、一方で定型化されたプログラムもあって良いと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様のニーズに合わせた療育プログラムを模索し、実施してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	10	<ul style="list-style-type: none"> 特に必要ないと思う 	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	4	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 都度、事業所内での出来事、状況については共通理解させて頂いていますが、事業所内と家庭内での子供の状況が同じでないことから、共通理解が難しいところもあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育後の振り返りはもちろん、ご家庭の様子等もお話をさせていただけますと幸いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	5	<ul style="list-style-type: none"> スタッフが、それぞれどのような専門性があるのか知りたい 	<ul style="list-style-type: none"> 保有資格等2階入り口に掲示しております。
保護者 への 説明等 (続き)	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	14	<ul style="list-style-type: none"> 待っている間に色々とお話できているので、互いに情報交換できています。 	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	13	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情などの状況を経験したことがない 	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	6	0	<ul style="list-style-type: none"> 都度、事業所内での出来事、状況については情報伝達をいただいています。 	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	9	2		<ul style="list-style-type: none"> 以前までは請求書に同封しておりましたが、2024年1月よりからふる通信としてメールでの配信をさせていただく形となりましたので、ご確認の程よろしくお願致します。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	2	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	17	2	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルを拝見した記憶は無いため、分からないとさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルは、保護者様待合の青ファイルにございますのでご確認ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10	2		<ul style="list-style-type: none"> 年に2回、地震と火災を想定して避難訓練を実施しております。また、消火器訓練の実施や、避難時の役割分担等もスタッフ間で共有しております
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	26	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 通所を毎回楽しみにしており、通所日はわくわくしています。見学できる日などを設けていただけたら嬉しい。 色々なスタッフに対応してもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の現状に合わせ、スタッフ間で共有を行いつつ今後も療育をご提供させていただきます