

2023年度_保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表：令和 6 年 2 月 10 日

事業所名 からふるtoys

保護者等数（児童数） 26 名 回収数 20 名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	2	・座学と体を動かす活動の両方でできてありがたい。 ・個別療育の観点では、パーテーションが十分とれていない印象がある。	・限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	0	0	・個別療育の為、スタッフによって取り組み内容に差がある ・フィードバックで分かりやすく子供の様子を教えてもらっている ・専門性が見えづらいように感じる	・保有資格等2階入り口に掲示しております。 ・専門性を活かしながら、療育の質の向上を目指してまいります。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	5	1	2	・事業所が2階にあり、階段で登って行くことに危なさを感じる。 ・吹き抜け階段で危ない ・2階階段の落下防止策を考えてほしい。	・2階への階段に關しまして、大変ご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。早急に対応致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	2	・事業所は綺麗で過ごしやすいく感じる	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・家での子供とはほぼ同じで、課題に対する意見のすり合わせもとてもしやすい ・事業所の特色と我々のニーズを勘案した計画として作成されていると感じる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	4	0	0	・個室（学習スペース）の様子が見れたらもっと安心する	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	4	0	2	・固定化はされていないと感じるが、一方で固定化されたプログラムも合って良いのではないかと感じている	・お子様のニーズに合わせた療育プログラムを模索し、実施してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	6	8	・同じ時間帯に療育をしている方との交流はある ・機会があれば参加したい	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	3	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	9	3	3	5		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	13	7	0	0	・情報が全てのスタッフに共有されているか疑問に思う時がある	・療育に必要な情報は、スタッフ間で共有をさせていただいておりますが、より一層共有を大切にしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	6	0	2	・定期的に療育の場で行われたこと、起こったことをもとにご支援いただいていると思う。 ・基本は療育後のフィードバックのみだったので、個別にあると良かった	・フィードバック以外でのお話に關しましては、別日に設定することも可能です（事業所内相談支援）ので、お声がけください。
保護者への説明等（ 続き）	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	8	・保護者同士の連携はないように感じる	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	0	5		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	0	2	・都度、療育の場で行われたこと、起こったことを情報伝達いただいていると思います	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	6	0	6		・以前までは請求書に同封しておりましたが、2024年1月よりからふる通信としてメールでの配信をさせていただく形となりましたので、ご確認の程よろしくお願ひ致します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	1	0		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	1	10	・マニュアルを拝見した記憶は無いため、分からないとさせていただきます。	・各種マニュアルは、保護者様待合の青ファイルにございますのでご確認ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	9	・訓練に参加いたしました。	・年に2回、地震と火災を想定して避難訓練を実施しております。また、消火器訓練の実施や、避難時の役割分担等もスタッフ間で共有しております
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・いつも楽しそうに通っています	
	23 事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	・子供は楽しく通所できているが、一方で生活面や教育面のサポートをメインで希望している親の考えと乖離がある。 ・依頼事項を多く書いたが、基本的には非常に満足しています。これからもよろしくお願ひいたします。	・保護者様の意図を汲みながらも、お子様の現状に合わせて療育プログラムやアプローチ方法を模索し続けてまいります。