

2021年度_保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

公表：令和4年2月21日

事業所名 からふるtoys

保護者等数(児童数) 23名 回収数 19名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・部屋が区切られているのも良い。 ・広いです。 ・お部屋も広く清潔感があり、外での活動も広々とした場所で活動できている。	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね今後も取り組んでいきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	・専門性が物足りない職員もいる。 ・適切です。	・障がいの特性や療育の知識等、今後も研修を実施し、療育の質の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	3	・階段が危ない。 ・されています。	・スタジオが2階の為、急な階段がありご迷惑をおかけしております。お声がけいただければ、お手伝い等させていただきますので、何卒よろしくお願い致します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	・作成されています。	・お子様の現状に寄り添う為、半年に1回以上、計画の見直しをさせていただいております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・子供のやりたい者が優先され過ぎる時もある。 ・工夫いただいております。	・プログラム内容やお子様への声かけ等、より一層工夫していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	9	・通所の時間帯では児童館などの交流は難しいと感じます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	・丁寧です。	・ご不明点等ございましたら、お声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	・十分されています。	・お子様の課題や現状の共有を、今後も継続して行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・十分されています。	・今後も積極的に面談等行っていきたく思っております。
保護者への説明等(続き)	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	8	・待ち時間などにあります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6	0	・苦情はありません。 ・問題ないです。	ご質問、ご相談等はぜひお気軽にスタッフまでお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	・なされています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3	0	・されています。	・今後も3ヶ月に1回程のペースで、会報を発行させていただきます。また、SNS(インスタグラムやフェイスブック)にも活動報告を載せておりますので、ぜひご確認ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2	0	・されています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	0	・自分は把握できていないです。 ・されています。	・待合ベンチ横の小デスクの上、青いファイル内にご用意させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	0	・子ども本人は、したことないようです。 ・あります。	年に2回、避難訓練(地震・火災想定)を実施いたしております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様に楽しく通所していただけるよう、取り組んでいきたいと思ひます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足です。 ・先生方が親しみやすく、子供もいつも楽しい時間を過ごせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。