

2021年度_保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表：令和4年2月21日

事業所名 からふるtoys

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0		・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね今後も取り組んでいきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	0	・子供の気になることを伝えると、すぐに取り組んで頂いて有りがたいです。	・障がいの特性や療育の知識等、今後も研修を実施し、療育の質の向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	5	0	3		・スタジオが2階の為、急な階段がありご迷惑をおかけしております。お声がけいただければ、お手伝い等させていただきますので、何卒よろしくお願ひ致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		・お子様の現状に寄り添う為、半年に1回以上、計画の見直しをさせていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0		・お子様の現状を適切に把握し、一人ひとりのお子様にあったアプローチの方法を検討し、適切な支援を今後も継続して行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2	0	0	・対人関係を伸ばしたいので、お友達と関わる機会が増えるとありがたい。	・課題の現状共有を行い、必要な支援を今後もご提供させていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0	・様々な職員が関わることで、色々なアプローチ方法で支援や活動に取り組んでいると感じる。	・プログラム内容やお子様への声かけ等、より一層工夫していきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	5		
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		・ご不明点等ございましたら、お声がけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		ガイドライン記載の5領域(健康・生活、認知・行動、運動・感覚、人間関係・社会性、言語・コミュニケーション)の中で、お子様の現状に沿いながら、包括的な支援に取り組んでおります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	7	4	0	4	・話を否定せず、聞いてくれる。	・今後も積極的に面談等行っていきたくと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		・お子様の課題や現状の共有を、今後も継続して行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1	2		
保護者 への 説明等 (続き)	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	4	・コロナ禍でなかなか難しい。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	3	0	2		ご質問、ご相談等はぜひお気軽なくスタッフまでお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0	・子供がいる前では、気になる点など話しにくい。体制が整うなら、子供がいない空間で、話(本日の取り組みなど)ができるとうれしい。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	0		・今後も3ヶ月に1回ペースで、会報を発行させていただきます。また、SNS(Instagramやフェイスブック)にも活動報告を載せておりますので、ぜひご確認ください。

	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	3	0	9		・待合ベンチ横の小デスクの上、青いファイル内にご用意させていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	9		年に2回、避難訓練(地震・火災想定)を実施いたしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	1	・からふる大好きです。	・今後もお子様楽しく通所していただけるよう、取り組んでいきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0		・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。