

2022年度_保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

公表：令和5年2月15日

事業所名 からふるtoys

保護者等数（児童数） 35名 回収数 26名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0		限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	・作業療法士等、専門的な資格が分かる とありがたい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	5	3	・中をじっくり見ていないため、外の状況しか分からない。	スタジオが2階の為ご迷惑をおかけしております。お声がけいただければ、お手伝い等させていただきますので、何卒よろしくお願い致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	3	0	・初回の支援計画は本人のアセスメントが無く、親の話のみでテンプレートになる印象を受けた。現在は方針が確認できている。 ・優先度をつけて、的確に計画されていると思う。	お子様の現状に寄り添うため、半年に1回以上、必ず計画の見直しをさせていただきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	15	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4	0		ご不明点等ございましたら、お声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2	0	・親の意見や思いをすぐに支援に反映してくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	2	・親の支援制度をもっと分かりやすく周知してくれるとありがたい。	事業所内相談支援制度を分かりやすく周知させていただきます。
保護者 への 説明等 (続き)	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7	0	・苦情を述べたことはない。	ご質問、ご相談等はお気兼ねなくスタッフまでお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	8	0		今後も3か月に1回のペースで、会報を発行させていただきます。 また、Instagramやフェイスブックにも活動報告を載せておりますので、ご確認くださいねと幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	7	1	・保護者は認識していないかもしれない。	待合ベンチ横の小デスクの上、青いファイル内にご用意させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	・訓練等行われているか知らない。	年に2回、避難訓練（地震・火災想定）を実施いたしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	・毎週楽しみに行っている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・毎日細かく報告してもらるので、支援内容が分かりやすい。 ・親がどう対応してよいか分からないことに迅速にアドバイスをくれ、自信をもって対応することができた。	スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。