

## 2022年度\_保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表：令和5年2月15日

事業所名 からふるtoys

保護者等数（児童数）27名 回収数 20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・動き回りたいタイプなので、広いスペースがあるのは大変ありがたい。	限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	3	・細かい子供の様子まで教えてくださっている。	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	4	1	2	・2階へのアクセスで階段の片側にしか手すりが無く、落下の危険がある。	スタジオが2階の為ご迷惑をおかけしております。お声がけいただければ、お手伝い等させていただきますので、何卒よろしくお願い致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	2		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	3	0	2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	5		お子様の現状を適切に把握し、一人一人のお子様合ったアプローチの仕方を検討し、適切な支援を今後も継続して行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	4		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	3	・いつも工夫されています。 ・フィードバックが「今日やったこと」の共有だけのため、分からない。	療育の目的や意図等、分かりやすく伝えられるよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3	8	・同じ時間になった子供との交流はあります。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		ご不明点等ございましたら、お声がけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	2	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	8	4	2	6		今後も積極的に面談等行っていきたく思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	3	0	3		フィードバックや押印時等、今後も積極的にお話をさせていただく機会を設けていけたらと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	0	6		
保護者への説明等（続き）	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	9	・ご挨拶する程度です。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	4		ご質問、ご相談等はお気兼ねなくスタッフまでお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3	1	5		今後も、3か月に1回のペースで会報を発行させていただきます。また、Instagramやフェイスブックにも活動報告を載せておりますので、ご確認いただけますと幸いです。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	8		待合ベンチ横の小デスクの上、青いファイル内にご用意させていただいております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	8		年に2回、避難訓練（地震・火災想定）を実施いたしております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	3	子供が楽しんで通っています。ありがとうございます。	スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めてまいります。