

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	からふるtoys					公表日	2025 年 2 月 10 日	
			利用児童数	55 名		回収数	35 名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	0	2	・利用している本人が満足している。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	4	0	2	・手厚いくらいの先生の人数がいらっ しゃる時もあり、ありがたい。 ・少ない印象を受けない。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	6	2	8	・利用後、丁寧なフィードバックをして いただいている。 ・室内を見る機会がありません。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	4	0	2	・Instagramを見る限り、とても良い空 間に見える。 ・毎回、本人が楽しく利用している。		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	26	7	2	0	・以前子供と私が喧嘩になった際、息子も私もか らふるに助けを求めたが、全く関わってもら うことができなかった。 ・担当が変わった際に、十分な申し送り がされていないことがあった。	・保護者様が希望する対応ができず、申 し訳ございませんでした。一人ひとり のお子様、ご家族の方に対して、誠心 誠意対応をさせていただいているつも りでありました。今後は、より対応方 法や共有の仕方等を工夫してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	31	2	2	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	29	4	2	0	・子供の特性に応じて、対応してくれて いる。また、親へのアドバイスもして いただいている。 ・課題は共有されていると思うが、も う少し深掘った分析と具体的な計画 が実行されると嬉しい。	・お子様一人ひとりに対して、より確 かな計画や対応策を作成していけたら と思っています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	25	4	2	4	・子供の特性をしっかりと把握して もらっている。 ・それぞれの支援ごとの内容が今一つ 見え難いと感じる。	・支援内容に関しまして、より具体策 を考えるとともに、アプローチの 方法もより良いものへと変えてい けたらと思っています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	27	4	2	2	・計画に沿って実施していただけて いる。 ・もう少し計画の段階から、具体的 な支援策を提案していただけると 有難い。	・アセスメントをより細かく行い、 具体的なアプローチを心がけてま いります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	29	6	0	0	・毎回、違うプログラムを実施して いただいている印象がある。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4	6	10	15	・無くて良い。 ・帰宅後、習い事がない日は疲れて しまい、外に出たがらない。		
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	2			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	29	4	2	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	8	8	8	・学校の話や私生活の話聞いていただき、 一緒に悩んだり対処法などを考えて いただけて助かっている。 ・家族が参加できる研修が気になる。 ・様子を細かく丁寧に伝えてく れている。	・今後、ご家族の方が参加できる 支援方法の研修等、実施してい けたらと考えております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	31	2	2	0	・学校の様子、テストの結果など を共有している。耳を傾けてく れるので、保護者として孤独感 を感じない。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	7	5	3			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いま すか。	29	4	2	0			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設 けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	10	18				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	2	4	・学校での宿題の状況を丁寧に見てくれて、フィードバックもある。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2	2	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	2	4	・Instagramを拝見している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	4	・子供が消防訓練などの活動に参加したことがある。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	0	8	・まだ事故にあったことがない。 ・毎回、丁寧にご連絡をいただける。利用時、怪我なども少ない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2	2	0	・喧嘩の一件後、子供はからふるに行きたがっていない。	・安心できる場所であること、そして成長できる場であることをより一層心がけてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	2	0	・我が子と同年齢や障害レベルが同じ保護者と会うことができず…できれば嬉しいが絶対条件ではないと思うことがある。 ・お休みの日でも利用したいと言うくらい、毎回の利用を楽しみにしている。	・同年代の集団や、同年代のお子様を持つ保護者様の集まり等、必要に応じて実施していけたらと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	6	2	0	・宿題や勉強のフォローをしていただき、ありがたい。 ・いつもとても丁寧に对应してくださっている。 ・子供が通所を楽しみにしている。 ・利用日時もその時々に応じて柔軟に対応してもらえる。 ・宿題をやらせるだけでなく、解答を見てほしい。	