

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	からふるtoys					公表日	2025年2月10日			
					利用児童数	23名		回収数	17名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	・同時刻に療育を行う子供の人数によっては、足りないと感じる時がある。	・部屋の使い方等、工夫をして今後も療育を提供させていただきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	・個別であることを考えたら、適切であると感じる。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3	0	2	・階段が不便。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。都度、スタッフへお声がけいただけますと幸いです。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	0	0	・当日の療育内容共有後にヒアリングをしてくださるので、伝えたいことがある時に伝えやすい。 ・スタッフ間での情報連携がより密になされる工夫があると、もっと良い。	・情報共有シートの活用や、ミーティング等を実施しながら、より密に情報連携を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	2	0	0	・日頃の児童の様子を見て、先生からの見解をもう少し聞きたいと思うこともある。	・担当療育士と話す時間を作ることができず、申し訳ございません。フィードバック時に、現状の共有や今後取り組んだ方が良いこと等、お伝えさせていただきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	0				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	0	・子供と相談して活動を決めてくださるので、プログラムの固定はないと考える。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	4	6	・同じ時間帯に他の児童と遊びあうことがあるようなので、他地域の子供と遊んでいると言えるように感じている。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	3	・親側から働きかける必要があるため、個別療育に連れて行くだけで満足してしまっているのが現状。	・管理者、そして担当療育士より、より積極的にのお声がけをさせていただけたらと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	0	・家族支援が希望制なので不定期だが、定期的に担当の先生と個別面談ができる時間があると嬉しい。	・担当療育士との面談の時間を作れるように工夫を致します。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	2	10	・保護者同士の交流会は特に設けられていないが、定期的に開催されても積極的に行く人が居るのか疑問なため、機会を作ること自体難しいのではと感じる。	・必要に応じて、保護者会や保護者様同士の意見交換の場を設けさせていただけたらと思います。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0	・日々の相談をきちんと共有していただいている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	1		・月に1度のからふる通信や、Instagramの更新をぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	1	・施設内に貼り出されていたり、訓練を行っていただいている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	9	・まだ事故にあったことがない。 ・経験がないのでわからない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1	0	0	・対応は充分していただいているが、本人にも波があるので、行くのが怖いと感じている日もある。	・プラスのイメージで療育を終了できるように、工夫をまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0	・休みの日もいききたいと言っている。 ・行けば楽しかったとなるが、行くまでは行きたくないなぁと言っていることがほとんど。	・楽しい中に成長の機会を入れられるよう、療育の質の向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・子供の意見を公平に聞き尊重して接してくれる穏やかな先生ばかりで、安心している。 ・楽しみながら療育を受けることができおり、安心して預けることができる。 ・先生の専門性が高いこと、子供の状況を共有するとすぐに対応してもらえることなど満足している。	・皆様に安心して通所いただけるよう、今後も精進してまいります。