

## 2022年度\_事業所における自己評価結果「児童発達支援」

公表：令和 5 年 2 月 15 日

事業所名：からふるtoys

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12			限られたスペースではございますが、より工夫を重ね対応をしていきたいと思っております。
	2	職員の配置数は適切であるか	12			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	5	活動内容に応じて部屋を変え、環境的配慮を行っている。	スタジオが2階の為、急な階段がありご迷惑をおかけしている部分がございます。大変申し訳ございません。今後もお困りの際は、お気軽にお声がけくださいますようお願い申し上げます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12		清掃は欠かさずに行っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	3	スタッフ間で共有し、業務改善に努めている。	随時打ち合わせや引き継ぎ等を行っております。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12			保護者様よりいただいたご意見等、真摯に受け止め業務改善に努めております。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12			からふるHPで公開しております。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		12	研修の場で様々な方からの意見をいただき、業務改善に繋げている。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12		オンラインの研修を積極的に取り入れ、資質の向上に繋げている。	より良い療育を提供するために、外部研修等にも積極的に参加しております。
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	12			お子様一人一人に対して、オーダーメイドの支援計画を作成させていただいております。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	1		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12		お子様の現状を適切に把握し、お子様に必要なスキルを身に付けてもらえるよう、具体的な目標を設定している。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12		話し合いの場を意欲的に作り、相談等を行っている。	複数人での立案を行い、様々な角度から支援を行っております。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12		記録等を参照して、同じようなプログラムにならないよう幅を持たせている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	12			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12			朝のミーティングを実施しております。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12		休みのスタッフにも共有できるよう、ノート等を用い共有をしている。	スタッフ全員が集まり話す機会はあまり取れておりませんが、情報共有ノートを使用し、共有をしております。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12			
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	12				

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12			児童発達管理責任者が参画しております。必要に応じて、担当スタッフも参画いたします。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	1	関係機関がある場合、保護者の方から聞き取りを行い、活動に繋げている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	8		現在、医療的ケアが必要なお子様の来所はございませんが、必要に応じて連絡・共有等させていただきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	9		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12		管理者が行っている。	必要に応じて、ご対応させていただきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	1		必要に応じて、ご対応させていただきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	12		研修に参加する機会があれば、受けるようにしている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	5		管理者が代表して、参加させていただいております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12		日々のフィードバックメールや相談支援等でお話をしている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	11	1		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12			ご契約時及び変更・更新があり次第、随時ご説明をさせていただきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	12		更新の度に、同意を得るようにしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	5		現在、保護者会は行っておりません。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		保護者参加型のイベントを開催する等、保護者様同士の連携の場を設けている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12		定期的に会報を作成している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	12			重要書類は、鍵付き書庫に保管する等注意をしております。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12		伝わりやすい声掛けや言葉選びをするよう配慮している。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	1		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12				
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12		避難誘導等担当する役割を確認し、様々な状況下で対応できるように訓練をしている。	年に2回、避難訓練を行っております。お子様に参加していただく場合は、事前にお声がけいたします。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	12				
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	7			事業所で準備した食物を提供する機会はありません。イベントやおやつ等、食物を扱う際は保護者様と情報共有を徹底していきます。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12		毎月作成し、共有している。		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12				
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	12				