

2023年度_事業所における自己評価結果「児童発達支援」

公表：令和 6 年 2 月 10 日

事業所名：からふるtoys

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	13	0		限られたスペースではございますが、より工夫を重ね対応をしております。
	2	職員の配置数は適切であるか	12	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		スタジオが2階にあるため、階段等でご迷惑をおかけしております。申し訳ございません。今後も、お困りの際はお気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	毎日の清掃はもちろん、月に一度気になる箇所を清掃する時間を作っている。入り口には季節に応じた装飾を施し、あたたかく迎えられるよう準備をしている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	0	毎月のスタッフ会議を実施し、月の振り返りや翌月の確認等を行っている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13	0		保護者様よりいただいたご意見等、真摯に受け止め業務改善に努めております。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13	0	支援の質向上のため、集計後に話し合いを行い、改善に努めている。	からふるHPで公表しております。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	10	研修の場で様々な方からの意見をいただき、業務改善に繋げている。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	13	0	個別のOJTを実施したり、オンラインでの研修機会を設けたり、資質向上のため工夫をしている。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	13	0		お子様一人ひとりに対して、オーダーメイドの個別支援計画を作成させていただいております。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	0		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	お子様の現状を適切に把握し、お子様に必要なスキルを身に付けてもらえるよう、具体的な目標設定をしている。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	2		担当制をひいていないため、情報共有を徹底し、各療育士が様々な角度からアプローチができるよう工夫しております。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	0	記録参照、療育後の共有を行い固定化されないよう工夫をしている。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	13	0		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	0	朝礼を行い、療育内容の確認や1日の流れを共有している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	3	話し合いや共有ノートでの確認等、工夫をして当日出勤ではない療育士へも、共有ができるように努めている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	0		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	0		計画の達成等支援計画の内容を変更する可能性がある場合、ご相談をさせていただきます。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	13	0	基本的に、児童発達支援管理責任者が参画している。	必要な情報は療育士へ共有するよう努めております。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	2	関係機関がある場合、積極的に連携を図るよう努めている。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	2	11		現在、医療的ケアが必要なお子様の来所はございませんが、必要に応じて関係機関との連携を図ってまいります。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	2	11		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	0	園への見学や就学支援シートの作成等、必要に応じて対応している。	必要に応じてご対応をさせていただきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	0		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	13	0	特に多摩区エリアの事業所様と連携できるよう、現在検討を行っている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	6	基本的に、児童発達支援管理責任者が参加している。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	療育後のフィードバック時にお話を行い共有を行っている。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	12	1		事業所内相談支援を利用行っております。ご相談やお悩み等ございましたら、お声がけください。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	0	契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	13	0		個別支援計画更新時に、ご相談をさせていただいております。提示した内容を変更・追加したい場合は遠慮なくお申し付けください。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	13	0	療育後のフィードバック時にお話を行い、必要に応じて管理者が対応するようにしている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	13		現在、保護者会は行っておりません。今後、保護者様から多くの要望がございましたら、開催したいと考えております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	報告を徹底し、基本的には管理者が対応している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0		2024年1月～、からふる通信としてメール配信をさせていただいております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	13	0		重要書類は、鍵付き書庫に保管する等注意しております。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	0		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	3		

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	13	0		各種マニュアルは、保護者様待合の青ファイルにございますのでご確認ください。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	13	0	避難誘導等担当する役割を確認し、様々な状況下でも対応できるよう訓練している	年に2回、地震と火災を想定して避難訓練を実施しております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	13	0	契約時のフェイスシートに記入をお願いしている。記載があった場合、詳細を伺い個別の対応を検討している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	3		事業所で準備したおやつ等を提供する機会は基本的にございません。イベント時等、食物を扱う際は保護者様と情報共有を徹底してまいります。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	0	毎月作成、共有をしている。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	13	0		