

2022年度 保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表： 令和 5年 2月 15日
保護者等数（児童数） 40 名 / 回収数 28 名

事業所名： からふるone

No.	チェック項目	回答状況				ご意見	今後の対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	0	0	安全に走り回れるくらい広さはあります。問題に感じません	限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	0	現在コロナで見学の機会がないので分からない 適切な対応をしていただいています	コロナ禍も長く続いてまいりましたが、5類に見直されることで改めて対応の検討を動めております。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	1	0	玄関は狭いですが段差はありません。トイレもバリアフリーです。	・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	28	0	0	0	日々の問題について相談、ご対応していただいています。	これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2	0	0	支援していただいています。	・ご入会前のご様子やお伺いした内容より年間計画書を作成し、半年に1度以上の頻度で見直し等をさせていただきます。
6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	支援していただいています。	これからもお子様の現状を適切に把握し、計画を見直しながら支援努力を続けてまいります。
7	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	0	毎週いろいろなプログラムを用意して下さり、運動、微細、コミュニケーション全般などとてもバランス良く見てもらっています。	一人一人のお子様にあったアプローチの仕方を検討し、適切な支援を今後も検討してまいります。
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	8	0	願って実施していただきました。	お子様によっては必要に応じて保育所や他の療育機関と情報交換等をさせていただきます。
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	契約時に丁寧にご説明いただきました。	ご不明点等ございましたら、いつでもお声がけくださいませ。
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1	0	0		度保護者様にご説明・ご案内させていただきます。・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させていただきます。
11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	12	8	8	0	相談しています	積極的に面談等行ってまいりたいと思います。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	0	お迎え時など、担当の方から積極的にその日の様子を教えてください。また、活動報告のレポートも丁寧に書いていただいています。	療育の目的や意図等、わかりやすくお伝えできるよう今後とも工夫してまいります。
13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	3	0	・面談ができることは最初に教えていただいたので少し期間が経ったら利用しようと考えています。今後は面談を定期的にお願したいと考えています。 ・利用可能であるが利用していない。	是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	11	0	・親同士の連携があるのかどうかは不明です。 ・個別なので大丈夫です。 ・参加した事がないので、何とも言えません	現在、保護者会等は行っておりません。

2022年度 保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表： 令和 5年 2月 15日
保護者等数（児童数） 40 名 / 回収数 28 名

事業所名： からふるone

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	3	0	0	・相談したことはないですが体制がしっかり作られていること、相談先は一つでないこと等を教えていただいております。 ・親身に対応していただいております。	これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	4	0	0	子供の発言もしっかり受け止めてくださっているようです。	これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	1	0	会報を定期的に配布している。	3ヶ月に1回、室内に掲示 及び からふるから郵便物に同封させていただいております
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	0	0	0	特に問題を感じたことはありません。	・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	5	3	0	説明していただきました。	待合ベンチ周辺にご留意がございます。室内見学時にご確認いただけますと幸いです。
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	1	0	説明していただきました。	年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。
21	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	行き帰りにグズる事があってもからふるでの活動自体は楽しいようです。毎回楽しんでいます。とても楽しみにしています。	お子様が楽しくお通いして頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っております。
22	事業所の支援に満足しているか	26	1	1	0	・支援は満足している。 ・いろいろ対応していただき感謝しています。 ・コロナで見学が出来ない中、活動内容や子どもの様子・課題を毎回メールでご連絡頂き、こちらも安心して子どもを託すことができ、ありがとうございます。 ・児童発達支援としては、一番長く、頻度も多くお世話になっています。子供自身も一つの「居場所」として認識していることと思います。 ・子の成長に合わせてプログラムも変化しており、とても信頼しています。適切にサポート頂いている安心感があります。	多くの具体的なご意見・ご感想をいただきありがとうございます。コロナ禍 且つ 手狭なスペース内で療育を継続的に行っていく上で、会員の皆様にはご不便をおかけいたしました。感染法上の分類が5類に引き下げられることを受け、新たに対応について検討を重ねてまいります。今後ともスタッフ一同、今後より一層のサービス向上に努めますので、皆様のお力添えの程、どうぞよろしくお願いいたします。