

2023年度 保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

公表： 令和6年2月1日

事業所名： からふるone

保護者等数（児童数） 56 名 / 回収数 45 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	6	0	0	・子供が汗をかくときもあるくらい、アクティブな活動ができていると思います。 ・小学生数人には少し狭いかと。 ・もう少し広さがほしい。 ・同時時間帯に複数名が重なる場合には、スペースが限られていることから活動が制限されることがある。	・限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4	0	0	・中が見えない	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	4	1	0	・中が見えない	・手狭なスペースの中で感染防止対策を行う関係上、保護者の皆様にはご心配に加えお手数をおかけしておりました。長い期間のご対応に感謝いたします。ささやかながらイベント時には室内装飾も行っております。改めて面談や室内での療育見学が開放された際には、ぜひ施設内をご覧いただけたらと思います。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	44	1	0	0		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
5	活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	42	3	0	0		・積極的に実施していけたらと思います。イベント実施時期の目安として、パンフレットの裏側に掲載がございます。ご来所の際には改めてお手にとってご覧いただけたらと思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33	12	8	0		
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	2	0	0		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	4	0	0		・療育の目的や意図等、わかりやすくお伝えできるよう今後とも工夫してまいります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	3	5	0	基本書面なので、面談、育児に関する助言はない。	・ご不明点、ご要望等ございましたらお気軽にお声がけくださいませ。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	10	11	0		・現在、保護者会は行っておりません。ですが必要な場合、ご希望・ご都合が合う場合には、ご了承を得て保護者様同士をおつなぎする場面もございます。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	7	0	0	そのような状況になっていない	・からふる内の窓口を設置している他、契約時に提示させていただいております。改めてお手元にご覧いただけます重要事項説明書をご確認いただけたらと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	5	0	0		・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	2	0	0		・月に1回、webマガジンにて活動の報告をさせていただいております。
14	個人情報に十分注意しているか	42	3	0	0		・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	3	1	0		・控室に各種マニュアルの設置がございます。療育見学等開放された際には、改めてご覧いただけますと幸いです。

## 2023年度 保護者等からの事業所評価の集計結果「放課後等デイサービス」

公表： 令和6年2月1日

事業所名： からふるone

保護者等数（児童数） 56 名 / 回収数 45 名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	4	1	0		・年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。会報にも掲載しておりますので、一度ご覧いただけますと幸いです。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	42	3	0	0	・平日学校で疲れていると時折行きたくないと言う時もあるが、行ったら楽しんでいる様子	・お子様が楽しくお通いして頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っております。
18	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0	・子どもは楽しく通所していますし、先生方の声かけやフィードバックも丁寧で保護者としても安心して預けられています。 ・勝手ですが、親子共々プール療育が月に2回位あれば嬉しいです。 ・いつもお世話になっております。息子は楽しみに通っております。今後とも宜しくお願いします。	・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。