

2023年度 保護者等からの事業所評価の集計結果「児童発達支援」

公表： 令和6年2月10日
保護者等数（児童数） 42名 / 回収数 32名

事業所名： からふるone

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	今後の対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0		限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	0	0	理学療法士がいてもらえるとより良いと思います。	在籍しております 待合の壁に紹介が貼ってありますのでご覧ください
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	7	0	0		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。）が作成されているか	32	0	0	0		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0	家族支援、地域支援、についての支援がよくわかりません。	・ご入会前のご様子やお伺いした内容より年間計画書を作成し、半年に1度以上の頻度で見直し等をさせていただいております。
6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	0		これからもお子様の現状を適切に把握し、計画を見直しながら支援努力を続けてまいります。
7	活動プログラム（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせさせて実施されることが想定されている。）が固定化しないよう工夫されているか	32	0	0	0		一人一人のお子様にあったアプローチの仕方を検討し、適切な支援を今後も検討してまいります。
8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	4	0		お子様によっては必要に応じて保育所や他の療育機関と情報交換等をさせていただいております。
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0		ご不明な点等ございましたら、いつでもお声がけくださいませ。
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0		度保護者様にご説明・ご案内させていただいております。・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させていただいております。
11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	10	4	0	家族支援プログラムが行われているのかよくわかりません。	積極的に面談等行ってまいりたいと思います。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	4	0	0		療育の目的や意図等、わかりやすくお伝えできるよう今後とも工夫してまいります。
13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	1	0	育児等の助言があればいただきたいです。	是非、ご面談（事業所内相談支援）をご活用ください。
14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	7	7	0		現在、保護者会等は行っておりませんが必要に応じて先輩ママさんの助言をいただいたりしております
15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	0	0		これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2	0	0		月に1回、webマガジンにて活動の報告をさせていただいております。
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	0	0		・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	5	2	0		待合ベンチ周辺にご用意がございます。室内見学時にご確認いただけますと幸いです。
20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	8	1	0		年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。また、訓練の様子はwebマガジン
21	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0		お子様が楽しくお通いで頂けるように、今後も取り組んでいきたいと思っております。
22	事業所の支援に満足しているか	31	1	0	0	・活動を見学できないため、毎回メールで送られて来る活動内容シートを読んで判断するしかない状況ですが、子どもが意欲的に通っているので、適切に対応頂いていると思っております。 ・PTが在籍して、リハビリも取り入れて頂けると満足感が高まります。	多くの具体的なご意見・ご感想をいただきありがとうございます。活動の見学は再開しております。PT/OTも在籍がございます。今後ともスタッフ一同、今後もより一層のサービス向上に努めますので、皆様のお力添えの程、どうぞよろしくお願い申し上げます。