

# 2021年度\_保護者等向け「放課後等デイサービス」評価表

回答 44名/59名(74.6%)

質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	14	2	・空間、人数きちんと配慮されています。 ・本人の気が散るため、療育の見学ができなかった。 また、タブレットからだと部屋の広さが分かりにくい。コロナ禍でさらに見学が難しい為。	・限られたスペースの中ではございますが、より工夫を重ね対応していきたいと思っております。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	13	3	・職員の方の配置数は適切だと思います。 ・いつも手厚いと思っております。	・有資格者の職員のみが在籍しています。今後も児童福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、療育の質の向上に努めて参ります。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	14	1	・手すりは見た事ないです。	・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作成されているか	35	9		・定期的にサポートしていただきたいこと相談させてもらい、療育時にやっていただけると嬉しい。	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映しております。 ・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
⑤ 活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。)が固定化しないよう工夫されているか	31	13		・取り組み内容が固定化されていないので、子どもが楽しく取り組めるよう配慮していただいていると思います。 ・多くのイベントがあり、子供もとても嬉しそうにしています。	・お子様のニーズに合った療育を提供できるよう、一層の努力を継続していきます。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	23	17	・公園などでの活動では、そのような機会があるのかなと思います。 そのようなシーンがない。また、そのようなニーズは持っていない。	・お子様によっては必要に応じて保育所や他の療育機関と情報交換等をさせていただいております。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1			・ご契約時および変更・更新があり次第、適時ご説明させて頂いております。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	14	3	・子どもの様子をよく見てくださいますし、保護者にも聞いてくれます。 ・日頃からはではないが、定期的に認識を擦り合わせしている。	・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリングを適時年間計画に反映しております。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	17	2	・希望すれば面談を実施出来る。 ・保護者の悩みに寄り添ってもらえています。	・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	20	23	・そのような活動に参加したことがないので、よく分からない。	・現在、保護者会等は行っておりません。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	11	2		・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	7			・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用ください。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	14	1	・ホームページに事業所評価については情報開示されている。	・ホームページやブログにて活動を報告させて頂いております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	36	8		・特に問題を感じたことはない。	・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	10	8		・保護者様用ベンチシート前の棚に冊子としてご用意させていただいております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	22		・すみません、存じ上げません。	・年間の行事予定に従って年1~2度、避難訓練・災害訓練を行っております。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2		・先生方が優しく接してくれるので嬉しいのだと思います。 ・施設の雰囲気と内容について子どもはとても気に入っているようです。	・今後もお子様が楽しくお通いして頂けるよう、取り組んでいきたいと思っております。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	35	8	1	・子どもが楽しく取り組めるように指導内容を考えてくださったり、保護者の要望に応えようと動いてくださるのでとても助かっています。不定期に開催されるイベントもいつも楽しみにしています！	・スタッフ一同、今後も一層のサービス向上に努めて参ります。