

2021年度_保護者等向け「児童発達支援」評価表

回答 31名/44名(70.4%)

質問内容	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の対応
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29		2	・走り回れる程度のスペースは確保されているかと思 います。 ・療育のスペースは十分だがそれ以外は狭い。	・限られたスペースのため、より工夫を重ね対応して いきたいと思ひます。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	2	・配置数や、専門性は適切だと思ひます。 ・職員が多すぎるように思える。	・有資格者の職員のみが在籍しています。今後も児童 福祉・発達障がいに関する研修を定期的に行い、療 育の質の向上に努めて参ります。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	1		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満 たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能で す。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画(児童発達支援を利用する 個々の子どもについて、その有する能力、置かれて いる環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般 の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、 支援を提供する上での留意事項などを記載する計画 のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事 業所の児童発達支援管理責任者が作成する。)が作 成されているか	28		3		・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタリ ングを適時年間計画に反映しております。
⑤ 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「 児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族 支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援 に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	27		4		・ご入会前のご様子やお伺いした内容より年間計画 書を作成し、半年に1度以上の頻度で見直し等をさ せていただいております。
⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29		2	・集団行動が苦手という課題に対しては集団の取 組みでやりとりさせていただき、以前より周りを 気にするようになってきたと思ひます。	・年間計画に乗っ取った療育・支援を継続的に 行っていきたいと思ひます。
⑦ 活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定 の目的を持って行われる個々の活動のこと。子ども の障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ て実施されることが想定されている。)が固定化しな いよう工夫されているか	29	2			・支援の質の向上のため、アセスメントやモニタ リングを適時年間計画に反映しております。
⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	12	・現在幼稚園に通っている為、からふるにて交 流をお願いしていません。 ・事業所の子以外の子供たちと交流のお話は聞 いたことがないです。	・お子様によっては必要に応じて保育所や他の 療育機関と情報交換等をさせていただいており ます。
⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	31			・入会時に説明がありました。	・ご契約時および変更・更新があり次第、適 時ご説明させていただきます。
⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなされたか	29	2			・年間計画書は半年に1度以上見直しを行い、 その都度保護者様にご説明・ご案内させてい ただいております。 ・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子として ご用意させていただいております。
⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニングIII等)が行われているか	12	10	9	・日々のフィードバックなど。	・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用 ください。
⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	24	7		・フィードバックをメールにて毎度いただ いております。	・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用 ください。
⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	21	10		・電話によるヒアリング、アドバイスなど。 ・フィードバックのメールで活動内容がど うだったかは連絡いただいておりますが、助 言はないです。	・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用 ください。
⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	6	12	13	・コロナの影響もあると思うので、こちら からもお願いしていません。	・現在、保護者会等は行っておりません。
⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	23	8			・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用 ください。
⑯ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	24	7			・是非、ご面談(事業所内相談支援)をご活用 ください。
⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	22	9		・行事などがあるときは連絡いただ いております。	・ホームページやブログにて活動を報告 させていただきます。
⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30		1		・重要書類は鍵付き書庫に保管して おります。
⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護 者に周知・説明されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されているか	17	10	4		・保護者様用ベンチシート前の欄に冊子 としてご用意させていただきます。
⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われて いるか	9	17	5	・まだ訓練には参加していません。	・年間の行事予定に従って避難訓練・ 災害訓練を行っております。
㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	5		・とても楽しみにしています。 ・行くまでは子ども自身がまだよくわ かっている様子だが、行く状況理解し 楽しんでる。	・お子様が楽しく通って頂けるよう に、今後も取り組んでいきたいと思 ひます。
㉒ 事業所の支援に満足しているか	27	2	2	・満足しています。 ・以前よりは語彙力、集団行動に関 してよくなったと思ひます。	・スタッフ一同、今後も一層のサー ビス向上に努めて参ります。