

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後デイサービス)

事業所名	からふるone				公表日	2025年2月10日		
					利用 児童数	57名	回収数	46名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	1	2	2	・活動人数の割には部屋が狭いと感じております。 ・もう少しスペース希望もしくは外遊び。	・限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	1	0	0	・受付で拝見する職員人数は生徒数に見合っています。	・職員の配置基準は満たしておりますので、今後も引き続き、活動時間帯ごとに柔軟な対応を行ってまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1	0	5		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	1	1	2	・室内のにおいが気になるときがありました。	・今後も清潔で心地よい環境を保っていただけるよう、取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1	0	0	・報告書を読む限りでは、最善を尽くして下さっていると思います。 ・情報共有はこちらから行っていて、連絡帳にてフィードバックしてくれている。 ・こどもの持つ課題に沿って支援していただいていると思います。	・今後もお子さん一人ひとりの発達状況に合わせながら、専門職による専門的なアセスメントや計画書を作成に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	2	0	0	・机上より運動面の強化を希望	・12月にホームページにて公表させていただきましたので、今後も支援プログラムに合った支援内容を提供してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	2	0	0	・子どもの特性を踏まえた上で、継続的な計画を立てていただいております、安心感があります。	・今後もお子様の状況や保護者様のニーズを反映した個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	2	1	1	・家族の関わり方は、ご指導いただいております。移行支援？内容しらず。	・計画書については、複数の職員で検討を行い、必要な見直しは適宜行っております。 ・支援内容については、具体的なプログラムなども支援のポイントに記載させていただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1	0	0	・はい。そう思います。	・今後も個別支援計画書を定期的に確認して、職員間で共通認識を持って支援が行えるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	1	0	0		・今後も一人一人のお子様にあったアプローチの仕方を検討し、適切な支援を提供してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27	1	9	9		・公園での活動や初詣、春の遠足イベントなどで地域のお子様と交流する場面はあります。今後も公園などでの活動を積極的に取り入れてまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	1	0	・利用するときに説明受ました。	・ご不明点などございましたら、いつでもお声がけくださいませ。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	1	1	1	・受けています。	・今後も、支援内容について丁寧な説明を行っていきます。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	4	4	9	・希望していない。	・保護者様からご相談があった場合に助言や連携など行っております。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2	2	0		・今後も療育の支援内容などを毎回文章で情報共有するとともに、必要に応じて面談を行うなど、共通理解が持てるよう努めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4	4	1	・定期的な面談があると思っていますが、こちらがアクションを起こさない限りない。	・今後も面談などは積極的に行っていきたいと思っています。ぜひご活用ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2	1	0	・とてもあたたかく見守ってくださっています。	・今後も、お子様や保護者様の気持ちに寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	6	6	6		・現在、保護者会は行っていません。ですが必要な場合、ご希望・ご都合が合う場合には、ご了承を得て保護者様同士をおつなぎする場面もございます。 ・またイベントなどでは、きょうだいの参加も積極的に受け入れております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	3	0	2		・これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	2	2	2		・お子様の療育中など、個別面談で時間をとってお話する機会をつくれますので、職員にお声かけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	42	1	0	3	・メールでいただいています。	・月に1回、会報（webマガジン）にて活動の報告をさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	1	0	2		・重要書類は鍵付書庫に保管しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	2	1	4		・控室に各種マニュアルの設置がございます。療育見学等開放された際には、改めてご覧いただけますと幸いです。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	1	0	1	・子どもたちを交えた避難訓練を実施してくれています。	・年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。会報にも掲載しておりますので、一度ご覧いただけますと幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	3	0	3		・安全計画を作成し、お子様が安全に活動できるよう、取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	2	0	1	・軽微な怪我もきちんと共有してくださっています。	・お子さんが怪我をした際は、帰りに保護者様に報告、もしくは電話や日々の日報にて報告しております。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	0	・本人の居場所としても、とても安心して通わせてもらっています。	・法人理念「5年後10年後まで安心できる場所の提供」を今後も目指してまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	44	2	0	0	・楽しみにしています。	・今後もお子様が楽しく通いして頂けるように、取り組んでいきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	3	0	0	・親との連携、学校の連携をしていただきたい。 ・先生方のおかげで楽しく通所しております。どうもありがとうございます。 ・帰宅時いつも笑顔で、楽しかったと話しています。きめ細かく支援くださりいつもありがとうございます。学校生活との両輪で、からふるさんの時間はとても大きな支えになっていると思います。	・今後も学校など地域と連携を図り、満足していただける支援が提供していけるよう努めてまいります。