

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		からふるone				公表日	2025年2月10日		
		利用 児童数		32名		回収数		28名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	1	・少し狭いように感じます。 ・大きな教室での療育しか経験がなく、個室や絵本棚スペースをあまり活用したことがない。	・限られたスペースではございますが、今後もより工夫を重ねて取り組んでまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	1	・たくさんの先生がいます。	・職員の配置基準は満たしており、今後も引き続き、活動時間帯ごとに柔軟な対応を行ってまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	4		・世田谷区推奨のユニバーサルデザインの基準を満たしており、車いすをご利用の方にも対応が可能です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1	0	3	・きれいに整理整頓されています。	・引き続きこまめに清掃し、換気や消毒などの感染防止対策を図り、清潔で心地よい環境を保てるよう、取り組んでまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	0	・子供にあった支援をしていただいています。	・今後もお子さん一人ひとりの発達状況に合わせながら、専門職による専門的なアセスメントや計画書を作成に努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0	・合っていると思います。	・12月にホームページにて公表させていただきましたので、今後も支援プログラムに合った支援内容を提供してまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		・今後もお子様の状況や保護者様のニーズを反映した個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	1		・計画書については、複数の職員で検討を行い、必要な見直しは適宜行っております。 ・支援内容については、具体的なプログラムなども支援のポイントに記載させていただいております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		・今後も個別支援計画書を定期的に確認して、職員間で共通認識を持って支援が行えるよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1	・飽きないように工夫されています。	・今後も一人一人のお子様にあったアプローチの仕方を検討し、適切な支援を提供してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	4	4	・保育施設など近隣に多くみられるため、交流プログラムなどがあることが望ましい。色々な他者との関わりを経験させたい。	・公園での活動や初詣、春の遠足イベントなどで地域のお子様と交流する場面はあります。今後も公園などでの活動を積極的に取り入れてまいります。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	・利用開始時や変更時に説明いただきました。	・ご不明点などございましたら、いつでもお声がけくださいませ。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	2	0	0		・今後も、支援内容について丁寧な説明を行っていきます。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	5	3	5	・そういった機会も欲しい。	・保護者様からご相談があった場合に助言や連携など行っております。		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0		・今後も療育の支援内容などを毎回文章で情報共有するとともに、必要に応じて面談を行うなど、共通理解が持てるよう努めてまいります。		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	5	0	5		・今後も面談などは積極的に行っていきたいと思っております。ぜひご利用ください。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3	0	0	・基本的には皆さん寄り添ってくださりありがとうございます。厳しさから冷たく感じることもあります。	・今後も、お子様や保護者様の気持ちに寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	4	4	・必要性を感じません。	・現在、保護者会は行っておりません。ですが必要な場合、ご希望・ご都合が合う場合には、ご了承を得て保護者様同士をおつなぎする場面もございます。 ・またイベントなどでは、兄弟の参加も積極的に受け入れております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	4	0	0	・相談したら丁寧に対応させていただきます。	・これからもお気軽にお問い合わせいただけますと幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	4	1	0	・もう少し直接お話ししやすければ良いな、と思います。	・お子様の療育中など、個別面談で時間をとってお話する機会をつくれますので、職員にお声かけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	3	・メールで活動内容やイベントのお知らせが届きます。	・月に1回、webマガジンにて活動の報告をさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	1	0		・重要書類は鍵付き書庫に保管しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	1	3		・控室に各種マニュアルの設置がございます。療育見学等開放された際には、改めてご覧いただけますと幸いです。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	4	・避難訓練の連絡や報告はありません。	・年に2回、2月と9月を目安に避難訓練（地震・火災想定）を、その他消火器訓練等を5月に実施いたしております。会報にも掲載しておりますので、一度ご覧いただけますと幸いです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2		・安全計画を作成し、お子様が安全に活動できるよう、取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	3	・何かあったときは丁寧にご連絡させていただきます。	・今後も保護者様にご理解いただけるよう、丁寧に説明いたします。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	・安心して通所しています。	・法人理念「5年後10年後まで安心できる場所の提供」を今後も目指してまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・楽しみに通っています。	・今後もお子様が楽しくお通いして頂けるように、取り組んでいきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・先生方は思いやりがあって優しい。就学に向けた準備が家庭では追いつかないため療育で行ってもらえて助かる。休んだ際も振替え対応の融通が効く点が良い。 ・子ども楽しく通っており概ね満足しています。 ・親子共に柔軟に対応していただき感謝しています。いつもありがとうございます。	・スタッフ一同、今後もより一層のサービス向上に努めますので、皆様のお力添えの程、どうぞよろしくお願い申し上げます。